

**onderdeel B****instructie voor de kandidaat****Indeling in onderdelen en opdrachten**

Dit examen bestaat uit meerdere onderdelen. Voor elk onderdeel is er een opdrachtenboekje met soms een of meer bijlage(n) of uitwerkbijlage(n).

**Wat ga je doen in onderdeel B?**

Het examen gaat over Hout & Hamer.

# **HOUT & HAMER**

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

**Opdrachten**

- 1 opdrachten maken over:
  - een verkoopgesprek
  - een kassa-opmaakstaat
  - winkellocaties
  - een marktonderzoek
- 2 theorievragen maken

*Wanneer je deze informatie hebt gelezen, lever je het blad weer in bij je docent.*